

## お客様個人情報の漏洩に関するお詫びとお知らせ

2017年4月11日、弊社宛にイエウルのお問い合わせをいただいた方へセミナー情報をメールにてご案内いたしました。  
その際に業務上の不手際により、弊社で管理させていただいているお客様情報のメールアドレス290件が他のお客様のメール内に表示される事態が発生いたしました。

本来であればBccにて送信する必要があるところを、誤ってToにて送信してしまったことが原因となります。

弊社ではお客様の個人情報につきまして厳重な管理を行ってまいりましたが、今回、業務管理の不行き届きにより、メールアドレス漏洩という事案が発生してしまいました。

これにより、多くのお客様ならびに関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことを二度と起こさないように再発防止に努めてまいります所存です。

漏洩情報の内容および再発防止策につきまして、下記のとおりお知らせいたします。  
併せましてお客様にお届けさせていただいたメールを削除していただけますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. [漏洩情報の内容] について

漏洩した個人情報の内容は、イエウルにお問い合わせをいただいたお客様290名様メールアドレスとなります。

#### 2. [再発防止策] について

- (1) 今回の誤送信の経緯と原因などを全社員への周知・教育の徹底
- (2) 個人情報の取扱いにおける管理体制を再構築
- (3) メール送信時のダブルチェック体制とシステム化の構築

#### 3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社坂井建設

不動産部個人情報管理責任者 臼井

フリーダイヤル:0120-506-780(9時~18時 水曜日を除く)

メールアドレス:mail@oita-toti.com